

Stage de 4 Mois
Agent d'accueil (H/F)

Le Lieu de Mémoire au Chambon-sur-Lignon est dédié à la conservation et à la transmission de l'histoire du territoire autour du Chambon-sur-Lignon pendant la Seconde Guerre mondiale. Sur ce plateau, les habitants se sont engagés en résistances, notamment dans l'accueil et le sauvetage de nombreux réfugiés, en particulier juifs.

Géré par le Mémorial de la Shoah, Fondation basée à Paris, le Lieu de Mémoire propose de nombreuses visites, pour les individuels ou les groupes. Chaque année, principalement en été, il organise des conférences, rencontres, projections et plusieurs expositions temporaires. En 2026, cette programmation sera notamment rythmée par l'exposition Le marché de l'art sous l'occupation.

• Missions :

Sous la responsabilité de la responsable du site, le/la stagiaire sera en charge de :

1) Accueil des publics

- Accueillir, renseigner et orienter les visiteurs
- Assurer l'ouverture et la mise en fonctionnement du musée pour l'accueil des visiteurs
- Gérer le stock des documents de communication
- Accueil téléphonique et mail des différents publics
- Gestion de la billetterie et de la librairie

2) Gestion administrative

- Suivi de la gestion des réservations: planification des visites, prise des réservations, échange avec les enseignants et responsables de groupes ,
- Réponse aux courriers ...

3) Appui à la programmation culturelle

Renfort logistique et aide à l'organisation de manifestations culturelles et commémoratives.
Selon profil, possibilité de participer à l'animation des médiations (visites guidées, ateliers...)

Description du profil recherché

- Étudiant(e) en tourisme, histoire, culture ou domaine équivalent
- Bonne communication à l'oral
- aisance relationnelle et faciliter à entrer en contact avec différent publics
- Capacité d'adaptation et de travail en équipe
- Intérêt pour l'histoire de la Seconde Guerre mondiale
- Idéalement un bon niveau d'anglais

- Durée de stage : 4 mois (idéalement mai à fin août 2026)
- Présence les week-ends en roulement avec l'équipe

Lieu : 23 Route du Mazet, 43400 Le Chambon-sur-Lignon

Contact : Adresser CV + LM à recrutement@memorialdelashoah.org